

artigo 6 DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Odontoreale** é uma Operadora de Plano de Assistência Odontológica, atuante no mercado de saúde suplementar em âmbito municipal. Oferece ampla cobertura de procedimentos, dos simples aos mais complexos, para empresas públicas e privadas. Há vinte anos no mercado, localiza-se no pólo médico da capital do Estado de Pernambuco, na Av. Gov. Carlos de Lima Cavalcanti, nº 229, no bairro do Derby. É política da **Odontoreale** resguardar o direito à privacidade de toda Pessoa física que interaja conosco em situações em que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais e ter os seus dados tratados para a prestação de serviços, dando-lhes todas as informações relevantes sobre a coleta, tratamento e guarda de dados pessoais durante esse relacionamento. Fazendo-o por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, atendendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais que dispõe sobre tratamento de dados pessoais com o objetivo de proteger direitos fundamentais de privacidade do Cidadão. Destaque-se de logo que a lei define dados pessoais como toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, e é disto que tratamos aqui. Para nós seus Dados Pessoais são bens valiosos e devem ser preservados em respeito à sua privacidade. Aqui Você irá conhecer como seus dados são cuidados pela **Odontoreale**.

1 DEFINIÇÃO

A política de privacidade e proteção de dados pessoais da ODONTOREALE deve ser definida como o nosso compromisso formal com a privacidade e a confidencialidade de nossos Clientes. Reconhece a importância dos direitos agora previstos em Lei, mas destaca que todos já eram objeto do nosso modelo administrativo, pois, privacidade, segurança e a proteção dos dados pessoais é compromisso antigo desta Instituição para todo e qualquer Cliente titular cujos dados pessoais possam ter sido coletados e tratados, por meio físico ou processados por meio dos sistemas computacionais, por sites ou aplicativos, empregando sempre os melhores meios e esforços para fornecer a proteção adequada em todas as suas operações implementando procedimentos consistentes, robustos e rigorosos através de seu CÓDIGO DE CONDUTA aprovado e revisado periodicamente.

2 FINALIDADE

Apenas coletamos as informações essenciais para as finalidades que se destinam, as quais são coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado, e cumprir obrigações legais ou regulatórias estabelecidas pelos órgãos reguladores das atividades da Odontoreale.

3 CONSENTIMENTO PRÉVIO

Em que pese solicitarmos no início de seu atendimento odontológico o TERMO DE CONSENTIMENTO previsto em lei, como condições necessárias para início dos procedimentos, onde se registra as autorizações concedidas para o

tratamento de dados, ao aceitar e concordar com esta política de privacidade, você declara e aprova que a ODONTOREALE possa tratar seus dados pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos e na legislação da espécie. Todos os Dados Pessoais que você colocar sob a responsabilidade da ODONTOREALE somente serão utilizados com seu Consentimento e para a finalidade específica pretendida durante o espaço de tempo que estiver conosco, além das autorizações legais e no interesse legítimo da Instituição. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais desde que as informações não sejam essenciais para a prestação dos serviços que oferecemos, caso contrário torna-se inviável a relação contratual sem a coleta de dados essenciais.

4 DADOS COLETADOS E TRATADOS

Na prestação de seus serviços a Odontoreale coleta e trata dados pessoais básicos por aplicativo, via eletrônica ou pessoalmente dos: (i) beneficiários de seus planos de saúde por meio de rede própria e/ou credenciada e (ii) pacientes atendidos por meio de sua rede própria, (iii) colaboradores e ex-colaboradores, (iv) Fornecedores de Serviço. É obrigatório a coleta dos dados sensíveis relacionados a saúde. A Odontoreale reitera que não coleta ou solicita nenhum dado pessoal que não seja estritamente necessário a operação adquirida ou a legislação pertinente a matéria, e por derivação dela, para oferta de outros produtos e serviços correlatos, prezando sempre pela excelência na oferta de seus serviços visando proporcionar um atendimento cada vez mais diferenciado, eficiente e personalizado. Dados coletados no acesso a empresa: fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado que darão acesso à utilização do plano de saúde e atendimento clínico, bem como para fins administrativos relacionados aos serviços

prestados, como por exemplo: nome, número de registro de identidade, cpf, data de nascimento, gênero, endereço, nome da mãe, informações para contato, informações financeiras, declaração geral de saúde, CNS – cartão nacional de saúde. Dados coletados para acesso Wi-fi: para acessar o serviço de internet da clínica, é necessário informar o seu endereço e-mail durante o check-in ou o mac address do seu equipamento, estas informações serão necessárias para se autenticar na rede, garantido o acesso à internet. Na utilização, será possível, rastrear seu endereço IP interno, fornecido por meio de nosso servidor, seja por necessidade sua ou para adotar medidas protetivas em caso de atividades suspeitas. Dados coletados para publicidade e marketing: utilizaremos seu endereço eletrônico e telefone única especificamente para nos comunicar com você durante seu atendimento e posteriormente, para oferecer ou divulgar informações sobre novos serviços prestados pela empresa e/ou novos profissionais e especialidade que venham trabalhar conosco, bem como realizar pesquisa de qualidade na intenção de melhorar nossos serviços. Os comunicados podem ser feitos em intervalos regulares ou irregulares. Você pode cancelar a assinatura dos comunicados a qualquer momento através do e-mail contato@odontoreale.com.br ou por meio do link presente nas próprias mensagens. Cookies: utilizamos cookies que aqui definimos como pequenos arquivos transferidos para o seu navegador ou dispositivo móvel, celular ou tablet, que permitem entender melhor como você interage com nosso site. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar. Destaca-se que as informações recolhidas não identificam em particular nenhum utilizador. Nós utilizamos estas informações para melhorar e monitorar a atividade do nosso website e a opção de aceitar ou não estará disponível no acesso ao site da Odontoreale.

5 SEGURANÇA E PROTEÇÃO

A Odontoreale adota procedimentos e padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo firewalls, criptografia, antivírus, controle e validação de sessão, monitoramento de logs e restrições de acesso e, sempre que possível, é garantida a pseudonimização ou anonimização das informações pessoais como um esforço para proteger seus dados pessoais contra o acesso e a divulgação não autorizados, bem como para impedir a comunicação incômoda ou indesejada (spam). No entanto é importante destacar, para ciência de nossos Clientes, que nenhuma empresa, incluindo a Odontoreale, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de dados pessoais. Além disso, nos preocupamos em treinar nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

6 COMO OCORRE O TRATAMENTO¹

A ODONTOREALE utiliza basicamente os dados pessoais para a finalidade específica e primeira da contratação que é o atendimento odontológico clínico direto, bem como, e por derivação desta, disponibilizar outros produtos e serviços correlatos visando aperfeiçoar de forma eficaz e eficiente o atendimento do Titular de Dados na clínica tornando sua experiência positiva, no presente e no futuro.

¹ **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7 TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

A Odontoreale, poderá compartilhar os dados pessoais com (i) fornecedores e prestadores de serviços essenciais para as atividades da empresa, que também possuem a obrigação de garantir o sigilo e confidencialidade de dados (ex: fornecedor de software) e (ii) autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos, ordem judicial, ou atender a pedido de autoridade administrativa que detenha poder para solicitação. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras e/ou fornecedores da Odontoreale que hospedam dados no exterior. Nestas situações as empresas envolvidas devem seguir as diretrizes da legislação brasileira de proteção de dados e medidas de Segurança da Informação exigidas pela Odontoreale.

8 TEMPO DE GUARDA

A ODONTOREALE manterá os dados pessoais TRATADOS somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da

ODONTOREALE. Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade

dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

9 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA, PROCEDIMENTOS E TECNOLOGIA

Seguindo as orientações legais a Política de Privacidade, o Código de Conduta, assim como, toda a documentação que os compõe, e as tecnologias de tratamento de dados pessoais serão atualizados periodicamente num processo de auditoria para melhoria contínua, considerando toda a fundamentação legal que lhes dá suporte e mais as atualizações jurisprudenciais judiciais e as normativas da Agência Nacional reguladora.

10 DIREITOS DO TITULAR

A ODONTOREALE respeita os direitos do Titular de Dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 /2018) através de canais apropriados no site da Empresa mediante requisição. Dentre eles destacamos: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto da Lei; portabilidade dos dados mediante requisição específica, desde que atenda aos termos da legislação aplicável; eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do

titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou

uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e revogação do consentimento.

11 DO EXERCÍCIO DE DIREITOS

Para exercer seus direitos de titular dos dados pessoais sob eventual responsabilidade da ODONTOREALE, basta que você clique em link no site da clínica , onde estará disponível um formulário para efetivar sua solicitação. Se Você tiver alguma dúvida ou preocupação a respeito desta Política de Privacidade, sobre nossas práticas de tratamento, sobre uma possível violação, quebra de sigilo ou de privacidade, você deve entrar em contato conosco por meio do e-mail privacidade@odontoreale.com.br. A ODONTOREALE irá prontamente atender seus direitos e solicitações tomando as devidas providências para que sua questão seja avaliada e resolvida no menor espaço de tempo possível. Sua solicitação gerará um Protocolo e, de posse desse, você pode acompanhar o andamento de sua solicitação dentro do prazo legal de 15 dias.

Contate-nos!