

MANUAL DO USUÁRIO

# Odontoreale





# Bem-vindo à Odontoreale

É com grande satisfação que nós, da Odontoreale, recebemos sua adesão e é um enorme prazer contar com sua presença e da sua família. Mais que isso, é um prazer prestar serviços odontológicos e atender suas necessidades nessa área.

Tendo como maior cuidado a saúde de nossos associados e seu bemestar, a Odontoreale está pronta a atendê-lo da melhor forma e com os melhores profissionais e equipamentos que o mercado disponibiliza. E você ainda pode contar com nossos serviços durante as 24 horas do dia, todos os dias da semana.

Muitas empresas já disponibilizaram a seus funcionários as vantagens dos nossos planos, assim como diversas famílias já desfrutaram da tranquilidade de ter um dos nossos planos odontológicos. A certeza de que um serviço qualificado e experiente está diretamente ligado ao bem-estar e que uma melhor qualidade de vida incrementa a produtividade, tem levado cada vez mais empresários a aderirem aos nossos serviços e os disponibilizarem a seus funcionários.

Por todos esses motivos, parabenizamos e agradecemos sua inclusão em nosso plano e deixamos desde já a certeza de que sua escolha foi a melhor.



# As vantagens de ter Assistência Odontológica.

Cliențe **Mais** 

Contamos ainda com uma unidade para atendimento de **urgências** noturnas, das 19h às 7h da manhã e aos sábados, domingos e feriados 24h, localizada na Avenida Agamenon Magalhães, 819 (pista lateral) - Derby, Fone: 3221.8162 (ao lado do Hospital da Restauração).

# Nossa forma de atendimento

Você é atendido com hora marcada.

- Disponibilizamos uma consulta semanal para cada associado titular e dependente.
- Atendimento de Urgência sem limite de consulta.
  No horário comercial, na clínica Odontoreale e durante a noite e aos sábados, domingos e feriados na Unidade de Urgência.
- Perícia Odontológica
   Todo tratamento terá o acompanhamento e o parecer de um perito odon-

tológico para atestar o fiel cumprimento do tratamento a ser realizado.

Atendimento por especialidade
 Seu tratamento será executado por vários profissionais, cada um na sua àrea de atuação.





# Informações / Sugestões / Reclamações

Nós, da Odontoreale, estamos sempre prontos para ouvir nossos associados. Através do nosso canal de comunicação você poderá registrar sugestões, reclamações e elogios a respeito de nossos serviços, além de relatos sobre atendimento.

Nosso site: www.odontoreale.com.br E-mail: falecom@odontoreale.com.br Setor de Administração(81) 3421.8544

Desejamos que você se sinta à vontade para nos procurar sempre que precisar. Aqui você será sempre bem recebido e muito bem atendido.





# Nossos tratamentos

A Odontoreale disponibiliza aos seus clientes todos os tratamentos cobertos pelo Rol de procedimentos, instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, relacionadas à saúde bucal, incluindo:

#### Consultas

Diagnóstico Exames Clínicos Exame Histopatológico

Isolamento profundo

# Urgência 24h

Hemorragia Curativo e/ou sutura em caso de hemorragia bucal/labial Curativo em caso de odontalgia aguda/pulpectomia/necrose Incisão e drenagem de abscesso

Curativo de alveolite Extrações Imobilização dentária temporária Recimentação de trabalho protético Colagem de fragmentos Reimplante de dente avulsionado

# Prevenção em Saúde Bucal

Atividade educativa Profilaxia - polimento coronário Fluorterapia Aplicação de selante Evidenciação de placa bacteriana

# Radiografias

Periapicais e Oclusais Bite-wing Panorâmicas\*

\*Procedimentos cobertos de acordo com diretrizes de utilização - RN nº211/10.

#### Dentística Restauradora

Aplicação de cariostático Adequação de meio bucal Restauração de 1 (uma) face Restauração de 2 (duas) faces Restauração de 3 (três) faces Restauração de 4 (quatro) faces ou faceta direita Restauração de ângulo Restauração a pino

Restauração de superficie radicular Núcleo de preenchimento

Ajuste oclusal

# ODONTOREALE Assistância Odontológica

# As vantagens de ter Assistência Odontológica.

Cliente Mais

Materiais utilizados em Dentística:

Ionômero de Vidro, Resinas compostas, Compósitos fotopolimerizáveis (classes I, III, IV e V), Amálgama de prata.

#### Periodontia

Gengivectomia/gengivoplastia
Cirurgia periodontal a retalho
Raspagem supra-gengival e polimero coronário
Raspagem sub-gengival e alisamento radicular/curetagem de bolsa periodontal
Imobilização dentária temporária ou permanente
Aumento de coroa clínica
Cunha distal
Sepultamento radicular

#### Endodontia

Capeamento e mumificação pulpar
Pulpotomia e Pulpectomia
Tratamento de canal (todos os dentes)
Retratamento de canal
Remoção de núcleo intra-radicular/corpo estranho
Tratamento endodôntico em dente com rizogênese incompleta
Tratamento de perfuração radicular

# Cirurgia Oral

Alveoloplastia
Exodontia (permanentes e decíduos)
Remoção de restos radiculares
Frenectomia (labial e lingual)
Sulcoplastia
Ulectomia e ulotomia
Correção de bridas musculares
Cirurgia de tórus unilateral
Cirurgia de tórus bilateral

Excisão de mucocele Excisão de rânula

Remoção de dentes retidos (inclusos ou impactados)

Redução cruenta (fratura alvéolo dentária) Redução incruenta (fratura alvéolo dentária)

Hemissecção com ou sem amputação radicular

Biópsia

Apicectomia unirradicular

Apicectomia birradicular

Apicectomia trirradicular

Apicectomia unirradicular com obturação retrógrada

Apicectomia birradicular com obturação retrógrada

Apicectomia trirradicular com obturação retrógrada Remoção de pequenos cistos de mandíbula e / ou maxila\*

\*Procedimentos cobertos de acordo com diretrizes de utilização - RN n°211/10.





# Odontopediatria

Aplicação de Flúor Selante oclusal restaurações Mumificação pulpar Pulpotomia e pulpectomia Tratamento de canal (todos os dentes) Extrações

#### Próteses

Coroa unitária, núcleo e bloco\*

Os serviços desta especialidade que não estiverem cobertos pelo plano Odontoreale poderão ser realizados por atendimento direto do associado com o odontólogo credenciado, respeitando os valores máximos da tabela de convênio da Federação Nacional de Odontologia e Conselho Federal de Odontologia e em parcelas mensais.

\*Procedimentos cobertos de acordo com diretrizes de utilização - RN nº211/10.

#### Ortodontia

Os serviços de ortodontia não estão cobertos pela Odontoreale, porém poderão ser realizados por entendimento direto do associado com o odontólogo credenciado mediante o pagamento da consulta inicial e taxa de manutenção mensal por paciente assistido e enquanto durar o tratamento. O primeiro aparelho ortodôntico será fornecido sem custo para o paciente em regime de comodato.

É importante para o seu conhecimento de que não haverá cobertura para os seguintes tipos de tratamento:

- Serviços que exijam internação hospitalar.
- Serviços e exames que não estejam descritos neste manual.
- Implantes e transplantes.
- Serviços com metais precioso.
- Radiografias periapicais totais ou de perfil.
- Cirurgias buco-maxilo-faciais que não estejam descritas nesse manual.

# Nossa localização e horário de atendimento

Para facilitar o acesso dos seus clientes, a Odontoreale conta com clínica localizada estrategicamente no bairro do Derby, na Av. Carlos de Lima Cavalcanti, 229 - Fone: 3231.3941/3231.3074, com atendimento às segundas das 8h às 19h, de Terça a Sexta das 8h às 18h e aos Sábados das 8h às 12h para atendimento de todas as especialidades, inclusive as urgências diurnas.



# As vantagens de ter Assistência Odontológica.



# Como marcar consultas

Marcar uma consulta na Odontoreale é muito fácil. Nossas centrais de atendimento estão ao seu dispor todos os dias e sempre dispostas a facilitar seu atendimento.

- Você pode marcar consulta das seguintes formas:

# Por telefone

Basta ligar para nós através da nossa central:

(81) 3231.3941/3231.3074

# Na clínica

A outra maneira de marcar consultas é comparecendo à nossa clínica. Você pode fazer essa visita às segundas das 8h às 19h, de Terça a Sexta das 8h às 18h e aos Sábados das 8h às 12h na Av. Carlos de Lima Cavalcanti, n° 229 no Derby.

Viu como é simples?

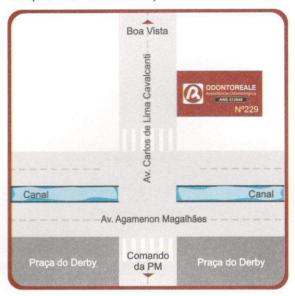
# Não esqueça:



Para marcar consultas, você precisa ter em mãos seu número de código, presente na carteirinha Odontoreale, ou a autorização para desconto em folha.



# Mapa de Localização Odontoreale





ANS 412040

Av. Gov. Carlos de Lima Cavalcanti, nº 229, Derby, Recife - PE, CEP: 50.070-110

Fones: (81) 3231.3941 / 3231.3074

E-mail: falecom@odontoreale.com.br www.odontoreale.com.br